



دليل المستخدم

طلب الاستلام الابتدائي للمساكن الفردية

الإصدار 3.2

2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

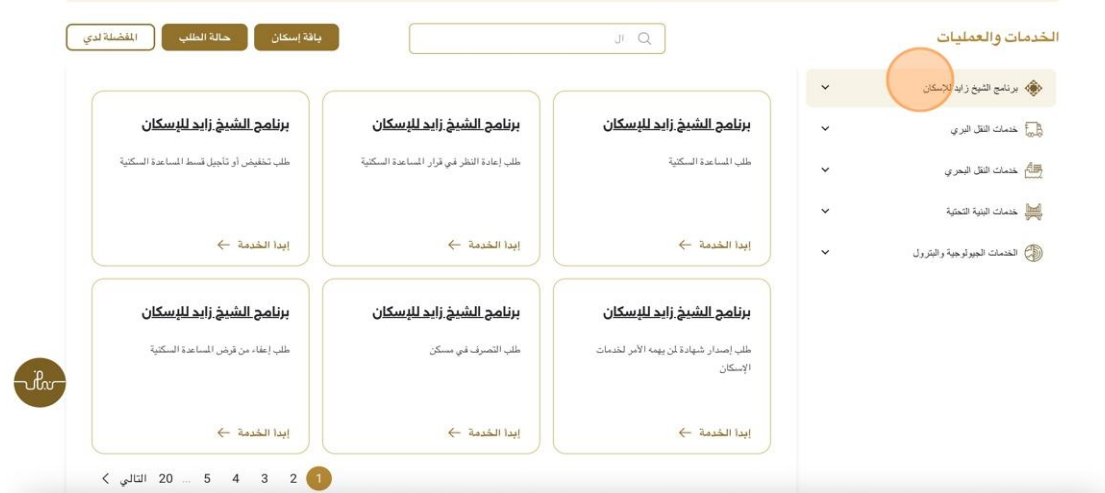
2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



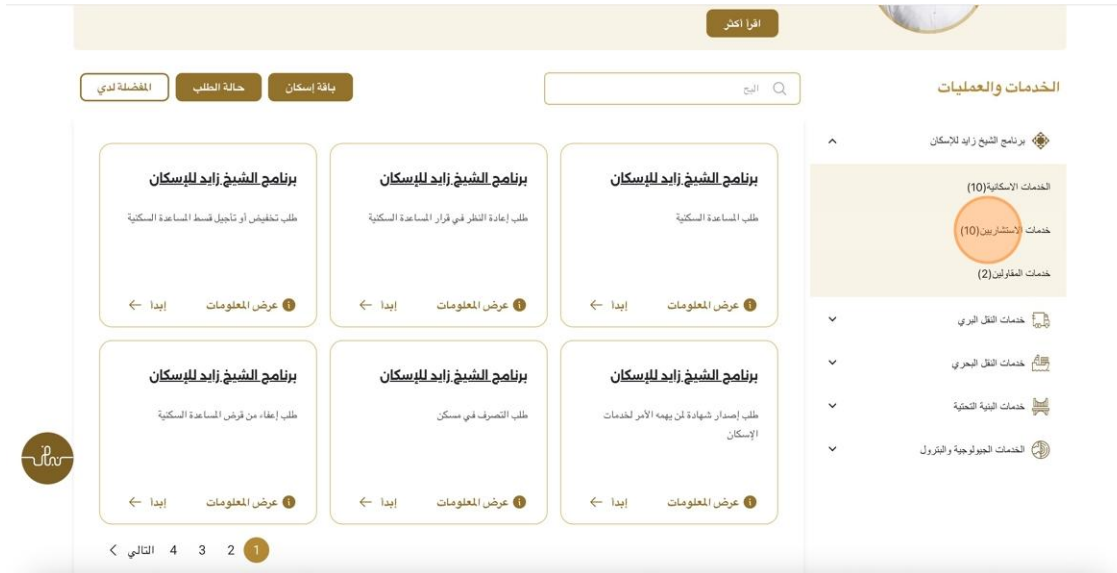
3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا لتسجيل الدخول كاستشاري يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، ويمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات :



5. انقر هنا لفتح خدمات الاستشاريين



6. انقر هنا للانتقال إلى الصفحة التالية

The screenshot displays the 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' service page. The main content area contains a grid of six service cards, each with a title, a brief description, and a 'Start Service' button. The cards are arranged in two rows of three. The top row cards are: 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' (Request for service), 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' (Request for service), and 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' (Request for service). The bottom row cards are: 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' (Request for service), 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' (Request for service), and 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' (Request for service). A sidebar menu on the right lists various services under the 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' category, including 'Individual Housing Services (10)', 'Individual Housing Services (10)', 'Individual Housing Services (2)', 'Individual Housing Services', 'Individual Housing Services', 'Individual Housing Services', and 'Individual Housing Services'. A navigation bar at the bottom includes a 'Next' button and a 'Get more from the website' button.

7. انقر هنا لبدء خدمة التسليم الإبتدائي للمساكن الفردية

The screenshot displays the 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' service page. The header features a profile picture of a man in a white thobe and ghutra. Below the profile picture is a section titled 'Services and Operations' with a search bar and a list of services. The main content area contains a grid of service cards, each with a title, a brief description, and a 'Start Service' button. The cards are arranged in two rows of three. The top row cards are: 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' (Request for service), 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' (Request for service), and 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' (Request for service). The bottom row cards are: 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' (Request for service) and 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' (Request for service). A sidebar menu on the right lists various services under the 'Request for Initial Acceptance of Individual Housing' category, including 'Individual Housing Services (10)', 'Individual Housing Services (10)', 'Individual Housing Services (2)', 'Individual Housing Services', 'Individual Housing Services', 'Individual Housing Services', and 'Individual Housing Services'. A navigation bar at the bottom includes a 'Next' button and a 'Get more from the website' button.

8. انقر هنا لاختيار رقم الطلب

الرئيسية / طلب التسليم الأولي للمشروع

طلب التسليم الأولي للمشروع

طلب التسليم الأولي للمشروع

الوثائق الخاصة

1 طلب التسليم الأولي للمشروع

2 الوثائق الخاصة

حدد الطلب

اسم المستفيد

مؤعد محضر تسليم الموقع

حدد الطلب

حدد التاريخ الفعلي

حدد تاريخ

ملاحظات

أدخل الملاحظات هنا

اقرأ المكتب الاستشاري بأنه قد تم إنجاز المشروع حسب المخططات والوصفات المعتمدة للمشروع. لو سمحت انقر هنا *to view the terms and conditions

9. انقر هنا لتحديد التاريخ

الرئيسية / طلب التسليم الأولي للمشروع

طلب التسليم الأولي للمشروع

طلب التسليم الأولي للمشروع

الوثائق الخاصة

1 طلب التسليم الأولي للمشروع

2 الوثائق الخاصة

حدد الطلب

اسم المستفيد

مؤعد محضر تسليم الموقع

حدد الطلب

حدد التاريخ الفعلي

حدد تاريخ

ملاحظات

أدخل الملاحظات هنا

اقرأ المكتب الاستشاري بأنه قد تم إنجاز المشروع حسب المخططات والوصفات المعتمدة للمشروع. لو سمحت انقر هنا *to view the terms and conditions

10. انقر هنا لإدخال الملاحظات

الرئيسية / طلب التسليم الأولي للمشروع

طلب التسليم الأولي للمشروع

تصفح الملف نموذج المساعدة السكنية

1 طلب التسليم الأولي للمشروع

2 الوثائق الداعمة

حدد الطلب SZ241015170041

اسم المستفيد سوجانبا ريدي

موعد محضر تسليم الموقع 25-أكتوبر-2024

تاريخ التسليم الأولي الفعلي Oct, 2024 27

تاريخ الموعد النهائي للمشروع 26-مارس-2026

ملاحظات

أدخل للملاحظات هنا

أقر أنا المكتب الاستثماري بأنه قد تم إنجاز المشروع حسب المخططات والمواصفات المعتمدة للمشروع. لو سمحت انقر هنا [لرؤية](#) terms and conditions.

11. انقر هنا لتحديد مربع الاختيار

الرئيسية / طلب التسليم الأولي للمشروع

طلب التسليم الأولي للمشروع

تصفح الملف نموذج المساعدة السكنية

1 طلب التسليم الأولي للمشروع

2 الوثائق الداعمة

حدد الطلب SZ241015170041

اسم المستفيد سوجانبا ريدي

موعد محضر تسليم الموقع 25-أكتوبر-2024

تاريخ التسليم الأولي الفعلي Oct, 2024 27

تاريخ الموعد النهائي للمشروع 26-مارس-2026

ملاحظات

test

أقر أنا المكتب الاستثماري بأنه قد تم إنجاز المشروع حسب المخططات والمواصفات المعتمدة للمشروع. لو سمحت انقر هنا [لرؤية](#) terms and conditions.

الخطوة التالية <

الوثائق الداعمة +

12. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية

موعد محضر تسليم الموقع
2024-أكتوبر-25

اسم المستفيد
سوجانبا ريدي

حدد الطلب
SZ241015170041

تاريخ التسليم الأولي الفعلي
Oct, 2024 27

تاريخ الموعد النهائي للمشروع
26-مايو-2026

ملاحظات
test

أقر أنا المكتب الإلكتروني بأنه قد تم إنجاز المشروع حسب المخططات والمراسلات المعتمدة للمشروع. لو سمحت انقر [هنا](#) *to view the terms and conditions

الخطوة التالية <

الوثائق الداعمة +

13. انقر هنا لتحميل الملف

الوثائق الداعمة

الوثائق الداعمة 2

اي وثيقة داعمة *

رفع ملف

خطوة سلة >

 تواصل 171 TAWASUL	مراجع أنظمة طرق الوسائط المختصرات والمسرر	المعلومات والدعم كتالوج الخدمات المركز الاعلامي اتصل بنا الأسئلة الشائعة ردود الفعل والشكاوى	الوزارة خريطة الموقع اتصل سياسة الخصوصية الأحكام والشروط إمكانية الوصول سياسة المشاركة الرقمية	الوزارة من الوزارة عن الوزير ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية ميثاق سعادة العملاء الجوائز وظائف شراء
---	---	--	---	---

14. انقر هنا لتقديم الطلبات

تم تحميل الملف بنجاح

ابحث عن شيء ما

الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات الترخيص تمديد المشروع

الرئيسية / طلب التسليم الأولي للمشروع

طلب التسليم الأولي للمشروع

نموذج المساعدة المكتبية

طلب التسليم الأولي للمشروع

الوثائق الداعمة

اي وثيقة داعمة *

رفع ملف

Draft-Certificate (2).Pdf

خطوة سابقة

15. انقر هنا لتسجيل الخروج وسيتم تعيين مهمة للمقاول والمستفيد للموافقة من جانبهم

ابحث عن شيء ما

الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات الترخيص تمديد المشروع

الرئيسية / طلب التسليم الأولي للمشروع

طلب التسليم الأولي للمشروع

نموذج المساعدة المكتبية

طلب التسليم الأولي للمشروع

الوثائق الداعمة

اي وثيقة داعمة *

رفع ملف

Draft-Certificate (2).Pdf

خطوة سابقة

تم إرساله

نوع الطلب

رقم الملف

HNDOVER_725

التسليم الأولي للسكن الفردي

27-أكتوبر-2024

سوجانجا ريدي

XXXXXXXXX-784-1989

40 تم إرساله (F)

الفيجورة

رقم المعاملة: HNDOVER_725

تم إرساله

نوع الطلب

رقم الملف

HNDOVER_725

التسليم الأولي للسكن الفردي

27-أكتوبر-2024

سوجانجا ريدي

XXXXXXXXX-784-1989

40 تم إرساله (F)

الفيجورة

16. قم بتسجيل الدخول كـمقاول وانقر على الحصول على OTP



17. انقر هنا على طلباتي لعرض الطلب

18. انقر انقر هنا لفتح الطلب

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

عربي 1 مقال

الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات الترخيص

الرئيسية / طلباتي

طلباتي

عدد السجلات: 19

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بتوصية من	حالة	Work Flow
HNDOVER_725	التسليم الأولي للسكن الفردي	2024-أكتوبر-27	سوجانيا ريدي	طلب توقيع العقد	
AGREE_3038	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-26	عائل عبدالله علي محمد العمادي	موافقة	
CONCR_284	طلب تغيير قيمة العقد	2024-أكتوبر-25	سوجانيا	الطلب قيد المراجعة	
AGREE_3035	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-25	عائل عبدالله علي محمد العمادي	مسودة	
AGREE_3030	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-25	سوجانيا ريدي	موافقة	
HNDOVER_723	التسليم الأولي للسكن الفردي	2024-أكتوبر-23	محمد علي	تم إرساله	
PAY_REQ_1070	طلب الفعلة النهائية	2024-أكتوبر-22	عائل عبدالله علي محمد العمادي	موافقة	

19. انقر هنا للموافقة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

عربي 1 مقال

الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات الترخيص

الرئيسية / طلب التسليم الأولي للمشروع

طلب التسليم الأولي للمشروع

سوجانيا ريدي
XXXXXXXX-X-784-1989
40 تم إرساله (F)
الفعلة

رقم الملف: HNDOVER_725
نوع الطلب: التسليم الأولي للسكن الفردي
تم إرساله: 2024-أكتوبر-27

طلب التسليم الأولي للمشروع

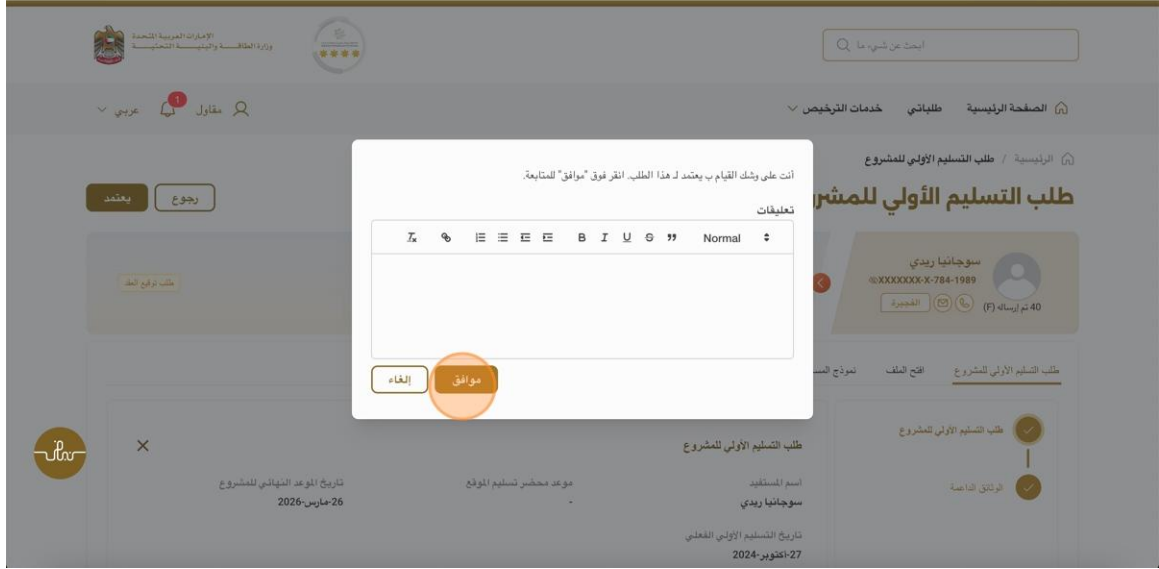
فتح الملف نموذج المساعدة السكنية

طلب التسليم الأولي للمشروع

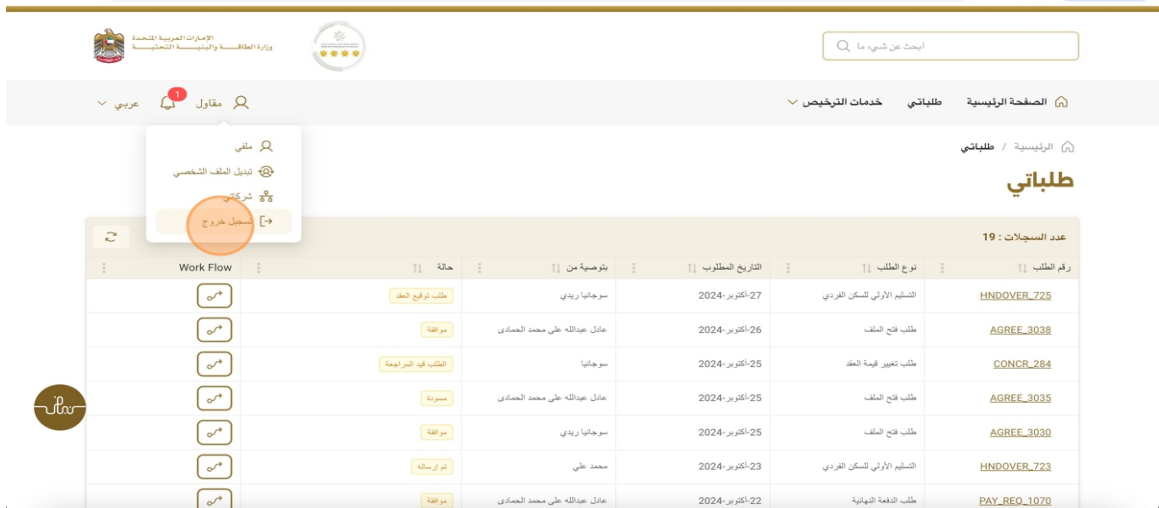
اسم المستفيد: سوجانيا ريدي
تاريخ التسليم الأولي الفعلي: 2024-أكتوبر-27

موقع محضر تسليم الموقع: -
تاريخ الموعد النهائي للمشروع: 2026-مارس-26

20. انقر هنا على موافق



21. انقر هنا لتسجيل الخروج وتسجيل الدخول كمستفيد



22. انقر هنا لإدخال معرف مستخدم فعال والحصول على OTP



تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هنا](#)

23. انقر فوق "طلباتي" لعرض الطلبات

عربي

سجالتنا يدي

الصفحة الرئيسية

طلباتي

خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة

يعتبر توفير الخدمات الرقمية الشاملة أولوية قصوى بالنسبة لوزارة الطاقة والبنية التحتية حيث تسعى إلى تلبية احتياجات الجمهور وإسعادهم وترك الطابع الإنساني لديهم. وتعمل الوزارة على تطوير رحلة التعامل من خلال تقليص المستندات المطلوبة وتسهيل الإجراءات واستخدام التقنيات الحديثة، وتوسع خطتها عاملة بتقدمة لتطوير خدماتها والارتقاء بها، وتسعى الوزارة من خلال ذلك إلى مواكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المجالات، لاسيما الطاقة والبنية التحتية والإسكان والتف...

[اقرأ أكثر](#)

المفضلة لدي

حالة الطلب

بإقاة إسكان

الخدمات والعمليات

برنامج الشيخ زايد للإسكان

خدمات النقل البري

خدمات النقل البحري

خدمات القيمة المضافة

الخدمات الجيولوجية والتترول

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تفويض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

[إبدأ الخدمة](#)

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

[إبدأ الخدمة](#)

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب المساعدة السكنية

[إبدأ الخدمة](#)

24. انقر هنا لفتح الطلبات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلباتي

طلباتي

عدد السجلات: 4

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بموسم من	حالة	Work Flow
HNDOVER_725	التسليم الأولي للسكن الفردي	27 أكتوبر 2024	سوجانبا ريدني	طلب توقيع العقد	
CONCR_284	طلب تغيير قيمة العقد	25 أكتوبر 2024	سوجانبا	الطلب قيد المراجعة	
AGREE_3030	طلب فتح الملف	25 أكتوبر 2024	سوجانبا ريدني	مرفقة	
S2241015170041	تحقيق الإسكان	15 أكتوبر 2024	سوجانبا ريدني	مرفقة	

عدد الصفوف في الصفحة 0/00

25. انقر هنا للموافقة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلب التسليم الأولي للمشروع

طلب التسليم الأولي للمشروع

سوجانبا ريدني
784-1989-XXXXXXX-X
40 تم إرساله (F) الفجيرة

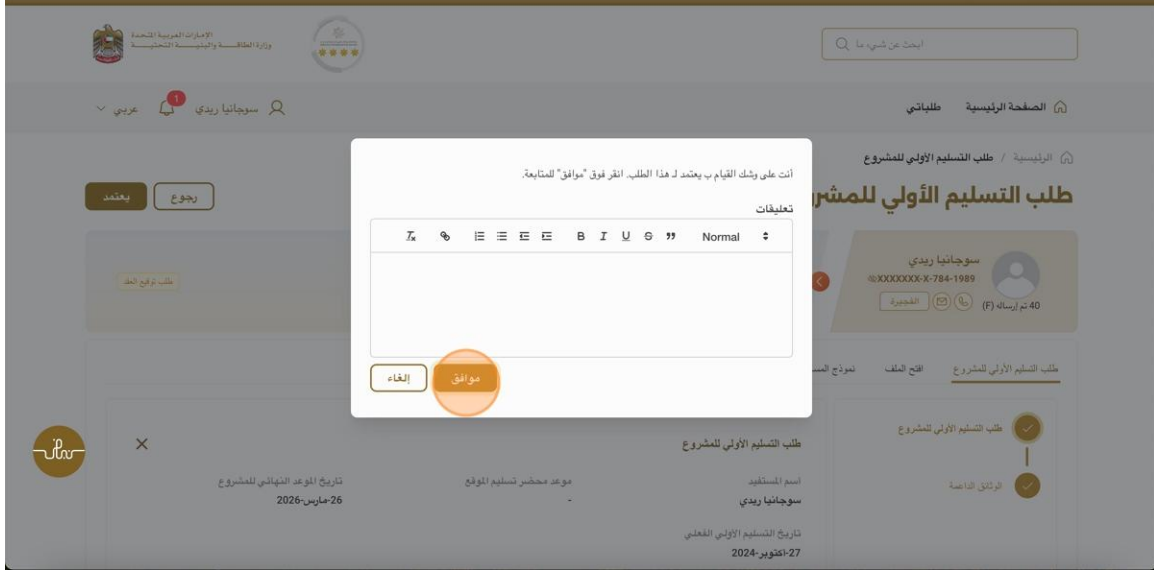
رقم الملف: HNDOVER_725
نوع الطلب: التسليم الأولي للسكن الفردي
تم إرساله: 27 أكتوبر 2024

طلب التسليم الأولي للمشروع


فتح الملف نموذج المساعدة السكنية

طلب التسليم الأولي للمشروع	طلب التسليم الأولي للمشروع
اسم المستفيد: سوجانبا ريدني	الوثائق الخاصة: ✓
تاريخ التسليم الأولي الفعلي: 27 أكتوبر 2024	تاريخ الموعد النهائي للمشروع: 26 مارس 2026
موعد محضن تسليم الموقع: -	


26. انقر هنا على موافق



27. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:



نظـم المتعامـل
CUSTOMER PULSE



نظـم المتعامـل
CUSTOMER PULSE

استبيان نظـم المتعامـل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

[يرجى الاختيار](#)

2000 صوت متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

[إرسال](#) [السابق](#)

استبيان نظـم المتعامـل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تمامًا	موافق	موافق نوعاً ما	محايد لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق	غير موافق تمامًا	
★	★	★	★	★	★	★	نوع ودفعة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	★	نوع الدعم المقدم للخدمة

[التالي](#) [السابق](#)